

本报记者 张志伟 见习记者 张博

上市银行2021年年报披露已拉开帷幕。截至目前，包括交通银行、平安银行、招商银行等在内的8家上市银行已先后披露2021年年报。记者注意到，2021年，这些银行积极应用金融科技推进数字化转型，在资金投入、引入人才等方面持续发力，取得显著成效。

金融科技投入规模显著增加

从对金融科技的资金投入来看，各银行投入规模增加趋势明显，招商银行、交通银行、兴业银行、光大银行4家银行的金融科技投入同比增幅超10%。

具体来看，2021年全年，招商银行投入132.91亿元，同比增长11.58%，占营业收入的4.37%；交通银行投入87.50亿元，同比增长23.60%；中信银行投入75.37亿元，同比增长8.82%，占营业收入的3.68%；平安银行投入73.83亿元，同比增长2.4%；兴业银行投入63.64亿元，同比大幅增长30.89%；光大银行投入57.86亿元，同比增长12.35%，占营业收入的3.79%。此外，城商行青岛银行全面实施科技创新战略，投入4047万元；苏州银行金融科技投入超过营业收入3%。

从金融科技人才方面来看，各银行高度重视金融科技人才，金融科技人员不断增加。截至2021年底，招商银行研发人员达10043人，同比增长13.07%；平安银行科技人员（含外包）超9000人，同比增长5.88%；交通银行金融科技人员达4539人，同比大幅增长14.16%；中信银行科技人员（不含子公司）达4286人，同比增长2.29%，占比达7.73%；兴业银行科技人员达3303人，占比约6.45%；青岛银行科技人员共计220人，占比达4.83%。

与此同时，各银行也积极培养与建设高素质科技人才队伍。例如平安银行去年组织了“全员FinTech认证学习”，内容覆盖大数据、区块链、5G、物联网等金融科技前沿技术和应用场景，认证比例超90%，有效提升了全员科技意识及科技能力。兴业银行通过“5+N”培训体系构建，更新员工数字化思维、理念、技能，推动全集团人人学科技、懂科技、会科技，壮大“BA（业务分析师）+SA（系统分析师）”复合人才队伍。

“后续金融科技人才建设及银行‘数智化’转型，需要银行适应数字经济时代发展，从顶层架构切入，打破旧有思维僵局。”易观分析金融行业高级分析师苏筱芮对《证券日报》记者表示，一是打造敏捷的组织架构，最大化发挥“数智化”背景下的人才活力与组织效率；二是创新业务类型，对市场需求进行深入研判，合理布局人才的分配与岗位；三是攻坚新型技术，完善技术储备手段。

利用金融科技推进数字化转型

而从具体的金融科技项目来看，各家银行侧重各有不同，但均将金融科技作为提质增效、优化系统的重要手段，推进其数字化转型进程，成效显著。

交通银行是目前六大国有银行唯一披露年报的银行，去年交通银行深化科技赋能，在赋能业务发展方面，推出了“薪税管家”数字化薪酬场景解决方案，为中小企业数字化转型赋能；在赋能经营管理方面，推出了新一代客户服务平台，引入国产化多媒体通讯平台，实现全集团客服资源共享互通，首创推出了3D数字人虚拟客服及4G视频客服，提升客服业务数字化、智能化水平。此外，在加大创新技术应用上，交通银行推出了隐私计算平台试点运用，在探索建立银行业数据与外部公共数据、行业数据的交换、融合以及信息安全保护机制领域走出重要一步。

平安银行将前沿科技运用于服务营销、风险控制、运营支持和管理赋能。例如，去年平安银行深入供应链场景及生态，不断创新业务模式，截至2021年末通过供应链金融平台“平安好链”累计为21690家企业客户提供金融服务，全年交易量1498.73亿元，同比增长81.2%；全年融资发生额519.76亿元，同比增长62.8%。

此外，招商银行在金融科技基础设施方面，稳步推进上云移植切换工作，云服务能力迈上新台阶；光大银行深化建设“123+N”数字银行发展体系；兴业银行与多家工业互联网平台的合作初见成效。C端迭代手机银行开发，融入鸿蒙生态；中信银行中台建设实现重大突破，业务中台推出首批公共业务能力服务，打破了传统“竖井”系统建设模式；青岛银行积极探索大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术的实践应用；苏州银行运用金融科技技术，结合远程银行，重塑对公开户流程，大幅缩短客户开户等待时间，提升客户体验度。

展望未来，浙江大学国际联合商学院数字经济与金融创新研究中心联席主任、研究员盘和林对《证券日报》记者表示，在数字科技日新月异的今天，银行等金融业要想真正实现数字化转型，需把握好金融科技这一工具，重塑数字化时代下的底层逻辑，将数字化创新与业务充分融合，推动金融业务的经营模式、管理方式的变革和优化，提升金融核心竞争力，同时实现跨行业渗透交互，发挥各自在技术、渠道、产品和服务等方面的优势，构建开放共赢的金融新生态圈才是大势所趋。

（编辑 白宝玉）