

为贯彻落实2021年《政府工作报告》关于降低小微企业支付手续费工作部署，招商银行积极响应《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169号）、《中国支付清算协会 中国银行业协会关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》（中支协发〔2021〕62号），坚持与实体经济同生共荣，助力小微企业及个体工商户等市场主体降低支付成本。

招商银行将积极履行社会责任，切实做好服务价格优惠政策调整。同时为进一步加大减费让利力度，将相关多项业务享受优惠政策的客户范围扩大至全部对公客户。

在优惠期限方面，ATM取现服务和票据业务相关收费项目实行长期免费；账户服务、电子银行服务及境内对公转账汇款的相关收费项目降费优惠期限为3年，即自2021年9月30日起执行，至2024年9月30日结束。

一直以来，招商银行已自行开展多项支付手续费的优惠及免费措施。从2020年疫情开始，在招商银行企业网银和企业App两个电子渠道上特别开立了慈善捐款专用通道，让企业免手续费捐款；鼓励通过免收服务费的企业App开展支付转账、移动审批等多个线上金融业务，支持小微企业移动和居家办公。此外，在总行统一实行的各项优惠活动的基础上，各地分行也自行开展更加优惠的C+结算套餐，覆盖账户服务、支付结算、电子银行服务等。为响应

中国银行业协会、中国支付清算协会共同发布的《关于降低自动取款机（ATM）跨行取现手续费的倡议书》

，自2021年7月25日起，招商银行已对公司一卡通境内ATM跨行取款业务收费实行全免。

同时，为真正将优惠措施落实到小微企业身上，并精准动态维护小微企业信息，招行通过官方网站、企业网银、企业App、产品一点通、企银之家、网点柜面、95555、招银微博、招银微刊等多渠道、全方位主动向客户宣传各项优惠政策，鼓励企业通过网上企业银行、企业App、一网通官网或柜面来申报企业身份信息，并以此作为区分小微企业标识的依据。

招商银行表示，将继续认真贯彻落实四部委要求，积极响应两项倡议，助力小微企业、个体工商户等市场主体减费降负，坚定履行金融服务实体经济责任，坚持以客户为中心，不断提高金融服务质效，全力支持实体经济发展。