

12月12日，记者从市人力资源社会保障局了解到，为了方便市民办理社保卡，满足群众换卡、领卡和用卡需要，青岛经过不断探索和升级服务，已经实现了社保卡“窗口、网上、自助、移动、电话”线上线下一体化综合经办服务，已有73万余人申领电子社保卡。

社保卡从在网点窗口办，升级到了在网上办、手机上办。在青岛，老百姓需要的社保卡相关服务和业务办理，都可以到就近的社保卡合作银行网点办理，社保卡的激活、临时挂失、临时挂失解挂、注销等业务可以通过青岛人社局的官方网站直接办理，或者通过“青岛人社”手机APP办理。据了解，目前，青岛8家社保卡合作银行有1010个营业网点近5000人为市民提供社保卡相关的服务，实现了发放人群和区域的全覆盖。

• 超强功能 1

能够在互联网上查询**社保参保信息、就业人才服务信息、个人就业信息、职业培训信息、职业资格信息、职业技能等级信息、创业担保贷款扶持信息**等。

• 超强功能 2

可申办线上业务，包括**就业创业服务、社保服务、劳动用工服务、人才服务、调解仲裁服务**等多类业务。

• 超强功能 3

电子社保卡同时具有**移动支付功能**，可用于**线上参保缴费、考试缴费、培训缴费、医疗费结算**等。

• 超强功能 4

许多城市目前已通过电子社保卡开通了**就医购药服务功能**，在就医时出示手机端电子社保卡，**看病后不用排队就可直接线上结算，或者在购药时完成扫码支付**。

• 超强功能 5

2020年，不低于25%的持卡人领取电子社保卡，普遍应用于**线上身份认证、就业人才服务、社保信息查询、人社业务缴费、就医购药结算**等业务场景，完成地方模式向全国社保卡服务平台统一支付结算模式的切换。

• 超强功能 6

2021年，形成实体社保卡与电子社保卡广泛协同并用的线上线下“一卡通”服务管理模式，为**其他政务服务、金融服务、智慧城市服务领域**深入应用**电子社保卡**提供全面支撑。

电子社保卡这样申领

1、电子社保卡可在哪些渠道申领

①借助各类APP、网站等渠道端

电子社保卡借助各类APP、网站等渠道端具有触达用户的能力，可以在人力资源社会保障部门APP、政务服务APP、合作发卡银行APP、规范的社会民生服务APP等多渠道申领电子社保卡。

②可在人力资源社会保障部门网站查询

目前全国已有138个APP或网站开通了电子社保卡服务，已开通的APP或网站列表可在人力资源社会保障部门网站查询，持卡人自愿选择APP完成申领。

2、如何实现社保卡线上线下融合

未来，持卡人可根据自己的用卡习惯，在不同的用卡场景下，自由选择使用实体社保卡或电子社保卡。

忘带实体社保卡时，手机里的电子社保卡也能同样使用。

如果挂失了实体社保卡，电子社保卡也不能再使用。

3、电子社保卡的用途具体有哪些

一图读懂 电子社保卡

1. 电子社保卡是什么?

线上的社保卡，全国统一

电子社保卡是社保卡的线上形态
线上享受人社服务等民生服务的电子凭证和结算工具
与实体社保卡一一对应，唯一映射，状态相同，功能相通
由全国社保卡服务平台统一签发、统一认证、统一管理、全国通用

2. 电子社保卡与实体社保卡有什么区别和联系?

——对应、唯一映射、状态相同、功能相通

持卡人可根据应用场景和个人偏好选择使用实体卡或电子社保卡



电子社保卡
手机使用 (线上、扫码)



实体社保卡
持卡使用

3. 电子社保卡在人社领域能做什么?

实体卡102项功能的基础上，并向公共服务等服务领域拓展

- 线上身份认证**：电子办事凭证、线上待遇资格认证、申领养老金等 (网站、手机APP、自助一体机)
- 个人信息查询**：社保参保信息、就业人才服务信息、个人就业信息、职业培训信息、职业资格信息、职业技能等级信息、创业担保贷款扶持信息
- 业务申办**：就业创业服务、社保服务、劳动用工服务、人才服务、调解仲裁服务
- 移动支付**：参保缴费、考试缴费、培训缴费、工伤医疗费

4. “互联网+”时代，电子社保卡将更加强大

- 政务服务**：各级政务服务平台的身份认证和快速登录；医保移动支付 (门诊、购药、住院)
- 金融服务**：社保卡银行账户的线上应用，身份核验、信用服务，电子社保卡缴费支付服务、民生缴费、待遇发放
- 智慧城市服务**：交通出行、公用事业、小额支付等场景，公园、图书馆、公交

5. 电子社保卡安全吗?

通过全国社保卡服务平台统一签发、统一验证，官方发行，值得信赖

人力资源和社会保障部与地方各级人社部门共建

基于社保卡安全体系，健全电子社保卡安全机制

- 可信安全访问
- 接入安全管理
- 应用风险防控
- 安全可信清算

规范线上业务流程和先进技术手段，全面保障安全

- 个人信息安全
- 线上业务安全
- 资金交易安全

基于电子社保卡实现个人授权访问，证明“是我”“是我操作”“是我查询”“是我办事”人人使用电子社保卡，可有效避免非授权APP仿冒个人线上操作的风险



办理条件

无论年龄、无论国籍、无论户籍，只要您在青岛参加社会保险或在青岛享受社保待遇，均可携带有效证件就近办理，任意合作银行，任意网点都可以！

办理材料

成年人仅需携带本人有效身份证件。

学生儿童须由监护人代办，根据人民银行规定，代办时需携带双方有效身份证件和关系证明材料，关系证明材料包括能体现监护人与被监护人关系的户口簿和医学出生证明等材料。

特别说明

参保人员申请社保卡临时卡的，发卡银行营业网点应即时发放！7个工作日，时间还是有点久，即时办卡，也可以，目前有43家即时发卡合作银行↓



青 岛 市 社 保 卡 即 时 制 卡 银 行 营 业 网 点 一 览 表

所属银行	区域	即时制卡网点	地址	联系电话
农业银行 青岛市分行	青岛市市南区	农业银行市南支行营业室	山东省青岛市市南区香港中路75号	85939671
	青岛市李沧区	农业银行李沧支行营业室	山东省青岛市李沧区延川路2-1号	87897991
中国银行 青岛市分行	青岛市市南区	中国银行青岛市分行营业部	青岛市市南区香港中路59号	81858087
	青岛市黄岛区	中国银行西海岸新区分行	青岛市黄岛区香江路65号	86896726
建设银行 青岛市分行	青岛市市北区	建设银行延吉路支行	青岛市南口路198号11栋104	83631705
	青岛市市北区	建设银行四方支行营业部	青岛市重庆南路26号	83732742
	青岛市市南区	建设银行市南区支行营业部	青岛市新浦路1号	85723747

长驻异地工作人员、异地安置人员、异地长期居住人员、异地转诊人员、住院就诊人员以及通过社保卡领取社保待遇人员等应急用卡的，可以通过即时制卡的服务网点现场即时制卡或挂失补换卡。

其他人员在申领、挂失、补换社保卡期间应急用卡的，可以先申领临时卡。

办理和使用社保卡过程中遇到问题，可拨打12345进行电话咨询或者发卡行任意网点现场咨询：



什么是社保卡?



(上海第三代社保卡样张)

社保卡，是指由人社部门联合合作商业银行面向个人发行的IC卡，具有身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取等社会保障功能，以及现金存取、转账、消费等金融功能。

社会保障号码采用公民身份号码，要求**全国唯一、终身不变、规则统一**。

第三代社会保障卡，采用国产密码算法、引入线上用卡身份认证等新技术，增加了**非接触读卡用卡和小额快速支付功能**。

@人民日报



半岛新闻综合整理，素材来源：半岛网、工人日报、人民日报等