

“医药费报销，楼下银行就能办！”

首批314个银行网点签约，医保13个事项实现“就近办”

“下个楼就可以报销医药费，太方便了！”杭州市民徐志平大伯在试点银行体验后，竖起了大拇指。

办理医疗费用零星报销、省外基本医疗保险关系转移等业务，除掌上办与网上办，还需向医保部门邮寄或递交相关材料，跑腿、排队费时费力。好消息来了——即日起，在家门口的银行网点就能办理医保业务！

目前，全市医疗保险参保人数1087.66万人，为缓解医保业务经办压力，杭州创新推出“医银合作”新模式，打造“15分钟服务圈”。昨日上午，杭州市医疗保障事务受理中心与中国工商银行杭州分行、杭州银行、杭州联合银行、兴业银行杭州分行合作签约，市民可在314个银行网点，就近办理高频医保业务。

候鸟式养老遇上异地就医

回杭后家门口的银行就能报销

徐志平是杭州拉链厂的退休职工，作为首位参与“医银合作”闭环试点的参保人员，他向记者讲述了自己在家门口办理医保业务的感受。

徐大伯喜欢钓鱼和摄影，退休后开启“候鸟养老”模式，每年冬天都会带着相机和钓具，到定居海口的女儿家里待上几个月。“离开杭州的这四个月，我都是办理长住外地备案，如果在海口当地医院看病，就把医药费单据留好，带回杭州报销。”

徐大伯家住朝晖街道，但作为一个“老杭州”，他喜欢跑到西湖大道的杭州市医疗保障事务受理中心办业务。但随着年纪增大、跟医院打交道的次数增多，徐大伯要办理的医保业务也越来越多：“报销医药费、长住外地备案、临时回杭备案、打印个人医疗保险信息等，年纪大了，总担心自己弄错。”

最近，他理好单据，照例赶到市医疗保障事务受理中心递交材料，不久接到了电话。“工作人员联系我，说有个医银合作的项目，希望以我递交的材料作为试例，放到试点银行去办理报销。”

徐大伯选择了家楼下的工商银行网点体验医保报销，到柜台体验，十几分钟就办好了。“以前要跨区换两次公交车去办，现在只要下个楼，银行里就能搞定医药费报销了。”

## 首批314个银行网点开启服务

### “医银合作” 打造15分钟服务圈

目前，全市首批计划建成的“医银合作”服务银行网点共314个，市民可登录“杭州医保”微信公众号，点击网上办事、医银合作进行经办银行网点查询。即日起，参保人员在这些银行服务网点，就能办理医保相关业务。需要携带的材料，可在“浙里办”或“浙江政务服务网”平台上查看医保事项中的材料清单。

“‘医银合作’是杭州市医保经办新模式的探索，共有基本医疗保险参保人员长住外地备案，医疗费用零星报销，城乡居民、少儿医保、灵活就业医保人员参保登记，掌上办网上办业务帮办指导等13个参保群众日常办理的高频事项，可以在银行网点办理。”市医疗保障局党组书记方健国表示，这是依托银行服务网点多、服务强等优势，实现医保业务“少跑路”“多点办”“就近办”的便民服务模式，省去了市民在办事大厅排队等候的时间，也为不便使用智能手机等设备的老年人提升了幸福感。

通过前期试点发现，市民无论是到银行还是医保大厅办理医保业务，办结时限、携带材料等方面都没有区别。只要在指定银行的工作时间内，随时到随时办。

“‘医银’合作，是借助银行网点的布局优势，延伸医保服务手臂，扩展经办服务窗口的便民举措；是深化政企合作、实现民生直达的有益探索。”方健国表示，后续，杭州医保将持续推动“数字化改革”等工作，指导区、县医保经办机构做好推进医保事项“就近办”。“一是指导临安区先行先试区县层面的‘医银合作’医保经办工作，统一业务服务范围 and 标准，规范业务流程，推动‘30分钟医保服务圈’；二是指导其他经办机构做好辖区内的医银合作及街道的医保服务网点拓展。”（记者 柴悦颖）

来源：杭州日报