

今年1月，
赵先生收到招商银行信用卡账单，
显示-0.5元。
早就销了户的卡
怎么还会“活”了过来？

招商银行信用卡电子账单2021年4月

招商银行信用卡

[详情](#)



掌上生活

0手续费还款，必上掌上生活

100%有礼，最高赢999元还款金

立即还款



个人消费卡账户

还款日 2021/05/06

已出账单

¥-1.50

\$ 0.00

最低还款

¥0.00

\$0.00

点此分期

便捷生活

点此还款

随行免费

查账还款



账单明细



预约还款



账单分期



资料管理

招行专享

“经核查，客户在无任何账务产生的情况下，误操作还款，款项还至我行信用卡。我行秉持客户至上的服务理念，退还客户误还款项。但因客户还款和我行退款操作，导致客户账务发生变动，按原银监会发布的《商业银行信用卡业务监督管理办法》等有关规定，我行向客户发送账单提醒。关于信用卡未激活且注销后仍可还款，因客户信用卡注销后，可能存在离线交易、延时交易及退货交易等账务变动情况，我行为便于客户对或有的新增账款进行偿还，保留了还款功能。相关事宜已于信用卡申领时，通过签署领用合约告知客户。”

发卡银行不得激活领用合同（协议）未经申请人签名确认、未经激活程序确认持卡人身份的信用卡，新发信用卡必须激活后才能为持卡人开通使用

赵先生认为，
自己并未收到卡片，
从未激活过卡
并且当年已销户，
招行信用卡中心擅自激活开通了账户，
违反了银监会规定。

赵先生为此事前后奔波了几个月，
并向东莞银保监局、上海银保监局
投诉过此事，
要求招商银行信用卡中心
关闭其信用卡入账功能，
并补偿一个月维权损失的
误工费 and 电话费。

经过上海银行业保险业
纠纷调解中心两次调解，
招商银行仅同意
对其隐藏账户的入账功能
做出断网处理，
其他要求不予受理。

赵先生说，
招行还要求他签署
保密协议和责任后果声明，
不签署无法处理。
赵先生无法接受
于是决定向法院提起诉讼
等待法院的最终判决。