

大河报·豫视频记者 张瞧

12333和12393傻傻分不清？二者受理范围一次看明白！

“我们的话务员经常会接到医疗保险、生育保险业务方面的咨询，根据郑州市机构改革方案，郑州市人社局12333热线不再受理医疗保险、生育保险业务，请参保群众拨打郑州市医疗保障局热线电话12393进行相关咨询。”郑州市人力资源和社会保障局12333热线负责人张学勇告诉记者，12333热线的主要受理范围是：为社会公众提供人力资源和社会保障政策法规、办事指南、办事程序、业务信息的咨询查询等服务；受理涉及人力资源和社会保障部门的各类投诉举报、意见建议；负责各渠道人力资源和社会保障业务转办件的受理和督办等。