

5月11日记者获悉，针对购买大学生火车票目前须到车站核验优惠资质、核验不方便问题，中国国家铁路集团（下称国铁集团）回应称，正在进行功能上线前的相关准备工作，可于暑期普通高校放假前实施应用，今年暑假前，符合条件的大学生即可在12306办理网上资质核验。

学生购买火车票享受什么优惠？需要满足哪些条件？什么情形无法购买学生优惠票？毕业生购票优惠是否受到毕业时间限制？……针对学生乘坐火车过程中遇到的系列问题，新京报记者对有关部门进行咨询。

学生每学年首次乘车前需线下资质核验

近日，有网友在中国政府网留言反映称，在火车票全面电子化的当下，大学生火车票还使用传统学生证磁卡方式核验身份，是对资源的浪费。

多位学生旅客反映自己曾经历过在铁路12306网站上购买学生票后，在车站检票口直接刷身份证检票进站的时候被拦住的情况。

新京报记者了解到，按照以往方式，学生旅客在每学年首次乘车前，都需要到车站指定售票窗口或自动售票机办理资质核验，一方面是确认该学生是否仍在校就读，另一方面是核对学生旅客的优惠乘车区间与本人基本信息是否相符。

具体操作步骤为，先进行优惠资质绑定，再进行学生购优惠票资质绑定，然后阅读绑定须知，再放入学生证和二代身份证，资质核验成功后，学生旅客方可直接在自动检票闸机上刷身份证进站。

还有同学遭遇过无法在自动售票机上办理资质核验，据悉，这可能是在学校注册时，不慎填错乘车区间站或本人基本信息，需要前往车站指定售票窗口办理。

基于上述种种不便，学生旅客表示，希望改善此项服务，采用更智能的电子化方式核验火车学生票。

网上核验资质已进入上线前准备，可于暑假前实行

针对上述问题，国铁集团收到中国政府网的网民留言后作出答复。

答复显示，2022年以来，针对学生优惠资质核验不方便的问题，国铁集团会同教育部就大学生火车票优惠资质在线核验相关事宜多次进行沟通对接，召开专题会议研究，制定了《学生优惠资质在线核验实施方案》，拟通过铁路12306系统对接中国高等教育学生信息网，在中国高等教育学生信息网按时完成每学年学籍电子注册的

普通高校学生，即可通过铁路12306手机客户端进行学生优惠资质在线核验。

2023年3月，国铁集团、教育部联合召开学生优惠资质在线核验实施工作推进会，明确“计划于今年五一假期后实施，确保学生暑假购票前上线应用”的目标，对实施各项准备工作进行安排部署。

国铁集团在答复中透露，目前，各项准备工作进展顺利，有关进一步便利普通高等学校学生购买优惠火车票的文件正在履行发文件程序，铁路12306系统功能研发以及与中国高等教育学生信息网联调联试工作已完成，正在进行上线前相关准备工作，可于暑期普通高校放假前实施。

国铁集团表示，国家铁路高度重视学生票发售，会同教育部等部门认真做好学生优惠资质核验等工作，保证学生票发售各项工作依法依规、方便快捷，最大限度地便利广大学生出行。

部分情况或无法发售学生票

长期以来，学生购买火车票享受一定优惠政策。具体为，学生票享受普通旅客列车座席部分半价优惠，动车组列车二等座按公布票价的75%计算。

需要注意的是，购买学生票需要符合一定条件，包括家庭居住地（父亲或母亲之中任何一方居住地）和学校所在地不在同一城市；在优惠乘车区间之内，且优惠乘车区间限于家庭至院校（实习地点）之间。

国铁集团曾在官方微信公众号明确，部分情况是无法发售学生票的。具体包括：学校所在地有学生父或母其中一方时；学生因休学、复学、转学、退学时；学生往返于学校与实习地点时；学生证未按时办理学校注册的；学生证优惠乘车区间更改但未加盖学校公章的等情形。

每学年乘车次数也有限制，限于优惠乘车区间之内两次往返。当年未使用的次数，不能留至下年使用。对于联程车票，国铁集团明确表示，购买学生票时，如果没有直达列车或者其中一段乘坐动车组列车，可以分段购买，但联程路径里程不能超过优惠区间合理范围，联程车票只扣减一次优惠次数，但是需要注意购买区段接续性，否则会导致多扣优惠次数。

例如，正确购买联程车票的顺序应该是A到B，B到C，C到D。如果你先买了C到D，再买A到B，就会导致多扣优惠次数。

据悉，学生优惠资质采集成功后，可登录铁路12306网站或手机客户端，使用学生

优惠资质查询功能，查看优惠区间及优惠剩余次数。

毕业生凭学校盖章书面证明可购一次优惠票

毕业季将至，不少高校毕业生关心，毕业生购买火车票是否能够享受学生优惠，优惠资质核验时是否受到毕业生注册时间或毕业时间限制？

5月11日，记者就该问题咨询中国铁路客户服务中心，客服回复称，毕业生凭盖有院校公章的学校书面证明，当年可以在12306网站、手机客户端或车站购买一次学生优惠票，并通过人工通道进站乘车。

另一种情形为，大学新生如何购买学生优惠票？国铁集团回应，新生可凭录取通知书和本人有效身份证件原件，到车站人工售票窗口购票；或者通过铁路12306网站、APP购买学生票，在添加乘车人时将旅客类型选为“学生”，购票成功后，只需要凭录取通知书和购票时所使用的本人有效身份证件原件，通过人工验证通道进站乘车即可。

新京报记者 冯琪

编辑 巫慧 缪晨霞 校对 柳宝庆