

关于成都社会保障卡管理信息系统

升级维护的通告

根据四川省人力资源和社会保障厅工作安排，成都市将切换上线四川省社会保障卡管理信息系统V2.0，现将有关事项通知如下：

一、系统升级维护时间：2023年3月17日18:00至2023年3月20日08:00

二、系统升级维护期间，全市社会保障卡服务网点（含社会保障卡合作银行服务网点）暂停办理社会保障卡所有业务（含社会保障卡申办、补换、激活、挂失、解挂、密码修改与重置、卡归属地转移、注销等）；“成都人社局”“成都市12333”微信公众号、“成都社保卡”支付宝生活号、“天府市民云”“天府蓉易办”APP以及中国工商银行、中国建设银行、成都银行、成都农商银行手机银行APP等线上渠道暂停办理社会保障卡所有业务；人社自助服务一体机、12333电话自助服务暂停办理社会保障卡所有业务。

三、社会保障卡在医院、药店、政务大厅、图书馆、景区等应用场景不受影响。

三、2023年3月20日08:00，四川省社会保障卡管理信息系统V2.0启用办理业务，原有线上平台、人社自助服务一体机、12333电话自助服务办理渠道同步恢复。

因此次信息系统升级维护给您带来的不便，敬请谅解。如有疑问，可对应拨打人社部门12333服务热线咨询。

成都市人力资源社会保障信息中心

2023年3月14日