

银行协商，关键点在于：

- 一，找对人。
- 二，说对话。
- 三，准备好材料。
- 四，等待银行通知。

你第一步可能都没做好，所以对方给你的是没有减免利息的方案。

第七十条 在特殊情况下，确认信用卡欠款金额超出持卡人还款能力、且持卡人仍有还款意愿的，发卡银行可以与持卡人平等协商，达成个性化分期还款协议。个性化分期还款协议的最长期限不得超过5年。

个性化分期还款协议的内容应当至少包括：

- (一) 欠款余额、结构、币种；
- (二) 还款周期、方式、币种、日期和每期还款金额；
- (三) 还款期间是否计收年费、利息和其他费用；
- (四) 持卡人在个性化分期还款协议相关款项未全部结清前，不得向任何银行申领信用卡的承诺；
- (五) 双方的权利义务和违约责任；
- (六) 与还款有关的其他事项。

大部份建行的是可以做到本金分期的。

逾期后是可以协商的，是要找银行客服去协商，不要和催收联系。

把诉求给客服说明白，态度好一些，不要上来就一副你必须给我办理协商的样子，这样成功机率才高，有的说没有这个业务，协商不了，叫你按全额还款，这时不要慌，把电话挂了，查找你当地银监局的电话，打过去说明白你信用卡逾期了需要协商分期还款，但是银行不同意，到时他们会给你一个号码让你联系，或者主动让银

行联系你。

到了这步就差不多成功，有的需要提供一些辅助证明之类的，比如收入证明，困难证明。部份银行需要还一些首付款，期限的话一般是按12到60期，额度越大，分期期数越长。