

为了满足惠民惠农财政补贴资金“一卡通”等工作需要，实现社保卡业务“就近办”，近日，我市依托合作银行营业网点新增一批县乡社保卡服务窗口并正式启用，现将全市社保卡服务窗口及其它有关事项公告如下：

一、社保卡办理方式

主要有两种：一是手机自助办理，全天全年可办；二是窗口现场办理，工作日可办。

为减轻窗口压力，非急用卡人员请尽量选择手机自助办理，确需窗口办理的，请选择就近窗口办理。

二、手机自助办理渠道:

(一) “河南社会保障卡” 支付宝生活号：打开支付宝，选择下方的【朋友】，点击【生活号】，在上方的搜索框中输入“河南社会保障卡”，点击搜索，选中【河南社会保障卡】，点击【关注生活号】（仅首次使用需要），点击【社保卡服务】，即可办理社会保障卡**新卡申领、遗失补卡**、社会保障卡挂失与解挂、个人信息修改等业务。

(二) “河南社会保障卡” 微信公众号：打开微信，点击右上方【+】号，点击【添加朋友】，选择【公众号】，在上方的搜索框中搜索“河南社会保障卡”，选中【河南社会保障卡】，点击【关注公众号】，进入公众号后点击【服务大厅】，即可办理社会保障卡**新卡申领**、社会保障卡挂失与解挂、个人信息修改等业务。

(三) “河南人社” APP：安卓手机可通过手机自带安卓市场类应用或腾讯应用宝，苹果手机可通过APP STORE搜索并下载河南人社APP。打开APP后，选择右下角【个人中心】，点击【账户登录】，点击【用户注册】，输入个人信息完成注册并登录后，点击左下角【办事大厅】，在快捷服务中选择【社保卡】，即可办理社会保障卡**新卡申领、遗失补卡**、社会保障卡挂失与解挂、个人信息修改等业务。

以上途径办理新卡申领、遗失补卡业务可代办。

1、本人办理条件：年满16周岁。

2、未成年人办理条件：子女年龄不超过16周岁，且必须由未成年人的监护人办理。

3、成年人代办条件：代办人年满18周岁且申请人年满16周岁（申请人必须办理过身份证，否则人脸认证可能不通过），例：张三给李四代办，张三：代办人、李四：申请人。

手机自助办理渠道制卡完成后均采用邮寄方式送达，河南省省内10元、省外20元到付。

三、窗口办理渠道

：市、县（区）均设有社会保障卡便民服务网点，可按居住地就近办理，截至2021年9月10日，社保卡服务网点如下：

（一）可办理新卡申领（信息采集）

、社保卡挂失

、社保卡补换、社保账户密

码修改重置等业务的网点（105家，既能补换卡，也能办新卡

），其中各银行社保卡服务网点还可办理本行的社保卡金融账户激活业务：

市本级	信阳市行政服务中心 市人社局综合窗口	信阳市羊山新区 新七大道市行政 服务中心一楼大 厅西侧	0376-12333
浉河区	浉河区人社局	浉河区行政服务 中心	0376-6610821
	浉河区农村信用合作 联社三里店信用社	浉河区河南路利 君小区斜对面	0376-6692711
	浉河区农村信用合作 联社茗阳信用社	浉河区茶韵路茗 阳天下二区	0376-8160735
	浉河区农村信用合作 联社营业部	浉河区湖东大道 贸易广场对面	0376-6610126
	浉河区农村信用合作 联社游河信用社	浉河区游河三官 新村对面	0376-3511071
	浉河区农村信用合作 联社南湾信用社	浉河区南湖大街2 18号	0376-6563527
	农业银行胜利路支行	信阳市胜利南路2 号	0376-6205657
	农业银行四一路支行	信阳市农行四一 路	0376-6226551
	农业银行直属支行	民权路33号	0376-6985757
平桥区	平桥区人力资源和社 会保障局	平西路人社局北 侧社保卡服务厅	0376-3715150

信阳市平桥区农村信用合作联社营业部	平桥中心大道北端	0376-6798515
信阳市平桥区农村信用合作联社工业城信用社	河南省信阳市平桥区工业城区	0376-3707500
信阳市平桥区农村信用合作联社彭家湾信用社	河南省信阳市平桥区彭家湾镇	0376-3822310
信阳市平桥区农村信用合作联社九店信用社	河南省信阳市平桥区九店镇	0376-3891001
信阳市平桥区农村信用合作联社洋河信用社	洋河中心大道与一期市场路交叉口北200米路东	0376-3811093
信阳市平桥区农村信用合作联社肖王信用社	迎宾大道与阳光大道交叉口东200米路南	0376-3873319
信阳市平桥区农村信用合作联社五里信用社	平桥五里店镇振兴街	0376-3881003
信阳市平桥区农村信用合作联社龙井信用社	224省道与洋肖路交叉口北60米路西	0376-3831015
信阳市平桥区农村信用合作联社矿山信用社	珍珠商业街与行政路交叉口西150米路南	0376-3887161
信阳市平桥区农村信用合作联社胡店信用社	南街路与胡龙路交叉口南240米路东	0376-3855321
信阳市平桥区农村信用合作联社荣基信用社	浉河区新华东路与人民路交叉口民政家园小区1号楼门面房	0376-6321988
信阳市平桥区农村信用合作联社中山信用社	平桥大道超越新城楼下	0376-6898712
信阳市平桥区农村信用合作联社二十里河信用社	224省道二十里河交叉口东180米路北	0376-3812010
明港农村信用合作联社营业部	信阳市平桥区明港镇107国道大世界西门	0376-8676759

	明港农村信用合作联社桥头信用社	信阳市平桥区明港镇中山街北段	0376-8687145
	明港农村信用合作联社邢集信用社	信阳市平桥区邢集镇街道	0376-8921407
	明港农村信用合作联社肖店信用社	信阳市平桥区肖店乡政府对面	0376-3869312
	明港农村信用合作联社王岗信用社	信阳市平桥区王岗乡王岗街	0376-8951034
	明港农村信用合作联社平昌关信用社	信阳市平桥区平昌关镇行政路中段	0376-3585030
	农业银行平桥营业厅	平中大街与南京路交叉口南100米	0376-3776089
	农业银行信阳明港支行	平桥区明港商业大世界北侧	0376-8661031
	农业银行平桥支行甘岸分理处	平桥区甘岸街道	0376-8831129
	农业银行平桥支行洋河分理处	信阳市平桥区洋河街道	0376-3811019
	邮储银行平安路支行	平桥区平安路与平西路交叉口	0376-3774843
羊山新区	信阳市平桥区农村信用合作联社羊山信用社	河南省信阳市羊山新区府都花园门口	0376-4537363
	农业银行信阳羊山支行	信阳市羊山新区新第六大街南段	0376-6303323
	建设银行羊山支行	羊山新区中乐百花大厦1层	0376-6766608
罗山县	罗山县人力资源和社会保障局	罗山县行政大道10号	0376-2122085
	罗山农商银行营业部	河南省罗山县天元南路北段	15139757911
	罗山农商银行新区支行	河南省罗山县灵山大道温州城市花园大门口	0376-7607636
	罗山农商银行宝城支行	河南省信阳市罗山县人民路淮南路路口	0376-7607636
	罗山农商银行北城支行	河南省信阳市罗山县城关北隅路28号	0376-2124678

罗山农商银行楠杆支行	河南省信阳市罗山县楠杆镇东街	0376-7607736
罗山农商银行灵山支行	河南省信阳市罗山县涩港镇新街	0376-2252016
罗山农商银行铁铺支行	河南省信阳市铁铺乡政府北	0376-7607720
罗山农商银行竹竿支行	河南省信阳市罗山县竹竿镇新街	0376-7607692
罗山农商银行周党支行	河南省信阳市罗山县周党镇南街	0376-7607707
罗山农商银行子路支行	河南省信阳市罗山县子路镇街道	0376-7607731
罗山农商银行潘新支行	河南省信阳市罗山县潘新镇邮电所对面	0376-7607713
罗山农商银行定远支行	河南省信阳市罗山县定远乡街道	0376-7607708
罗山农商银行青山支行	河南省信阳市罗山县青山镇政府隔壁	0376-7607728
罗山农商银行高店支行	河南省信阳市罗山县高店乡街道	0376-7607605
罗山农商银行山店支行	河南省信阳市山店医院旁	0376-7607711
罗山农商银行莽张支行	河南省信阳市罗山县莽张工商所隔壁	0376-2575256
罗山农商银行彭新支行	河南省信阳市罗山县彭新镇街道	0376-7607716
罗山农商银行朝阳支行	河南省罗山县民政路朝阳国际商业广场旁	0376-7607670
罗山农商银行东城支行	河南省信阳市罗山县城关东大街	15139757986
罗山农商银行西城支行	河南省信阳市罗山县卫校西侧	0376-7607667
罗山农商银行龙山支行	河南省信阳市罗山县城老罗息路口	0376-7607682
罗山农商银行东铺支行	河南省信阳市罗山县东铺乡卫生	0376-2516060

		院斜对面	
	罗山农商银行尤店支行	河南省信阳市罗山县尤店乡北李店新街	0376-7607690
	罗山农商银行庙仙支行	河南省信阳市罗山县庙仙乡十字路口	0376-8023013
	罗山农商银行南李店支行	河南省信阳市罗山县庙仙乡南李店街道	0376-7607701
	罗山农商银行朱堂支行	河南省信阳市罗山县朱堂乡街道	0376-7607726
	罗山农商银行二里湾分理处	河南省信罗山县江淮路妇幼保健院对面	0376-2127601
	罗山农商银行桑园分理处	河南省信罗山县天元中路文物局北侧	0376-2120895
	罗山农商银行北桥头分理处	河南省信罗山县城关北桥头南侧	0376-8023129
	罗山农商银行杨店分理处	河南省信罗山县彭新镇杨店街	0376-2217065
	罗山农商银行曾店分理处	河南省信罗山县彭新镇曾店街	0376-2218006
	罗山农商银行伍家坡分理处	河南省信罗山县楠杆镇伍家坡街	0376-2355110
	邮政储蓄银行罗山县子路乡支行	子路乡十字街北300米	0376-2596046
	邮储银行新区支行	罗山县新区西亚对面	0376-2198696
	中原银行罗山支行	罗山县灵山大道中段	0376-2192123
潢川县	潢川县行政服务中心人社局社保卡窗口	产业集聚区智慧大厦四楼	0376-3186088
	潢川农村商业银行城中支行	潢师附小后门对面	0376-3934773
	潢川农村商业银行营业部	跃进东路四小对面	0376-3921593
光山县	光山县人力资源和社会保障局	光山县行政服务大厅(健康路3号)二楼西南角	0376-8899109

	河南光山农村商业银行股份有限公司泼河支行	光山县泼河镇街道	0376-8412592
	河南光山农村商业银行股份有限公司营业部	光山县城健康路3号	0376-8590639
	河南光山农村商业银行股份有限公司仙居支行	光山县仙居街道	0376-8513226
	河南光山农村商业银行股份有限公司孙铁铺支行	光山县孙铁铺街道	0376-8232158
商城县	商城县农村信用社营业部	城关镇崇福大道与黄柏山路交叉口营业大厅	0376-7860018
	商城县农村信用社北环路信用社	城关镇商城大道北环路信用社(老缫丝厂)	0376-7935186
	商城县农村信用社车站路信用社	城关镇崇福大道东段(保险公司往东100米)	0376-7924103
	商城县农村信用社西岗子信用社	城关镇温泉大道与黄柏山路交叉口(崇福酒店楼下)	0376-7954366
	商城县农村信用社步云信用社	步云桥往北200米艳阳天酒店隔壁	0376-7921326
	商城县农村信用社鲇鱼山信用社	鲇鱼山办事处美人岗街三岔路口	0376-7868600
	商城县农村信用社上石桥信用社	上石桥街道	0376-7344003
	商城县农村信用社余集信用社	余集镇街道	0376-7455030
	商城县农村信用社汪岗信用社	汪岗镇街道	0376-7422019
淮滨县	淮滨县人力资源和社会保障局	为民服务中心三楼东厅	0376-7788616
	淮滨县农村商业银行营业部	淮滨县乌龙大道中段东侧(乌龙大道与博爱街交叉口)	0376-7799719

	淮滨县农村商业银行 行政区支行	淮滨县淮河大道 西段为民服务中 心对面	0376-7779599
	淮滨农村商业银行桂 花支行	淮滨县乌龙大道 与红云路交叉口 南侧	0376-7736066
	淮滨农村商业银行王 家岗支行	淮滨县王家岗乡 街道	0376-7111138
	淮滨农村商业银行三 空桥支行	淮滨县三空桥乡 街道	0376-3251236
	淮滨农村商业银行谷 堆支行	淮滨县谷堆乡街 道	0376-7121078
	淮滨农村商业银行芦 集支行	淮滨县芦集乡街 道	0376-7233028
	淮滨农村商业银行防 胡支行	淮滨县防胡镇街 道	0376-7286021
息县	息县人力资源和社会 保障局	息县人社局一楼	0376-7632674
	息县农村商业银行营 业部	息县息州大道息 夫人像路南	0376-5963882
	邮储银行息县东环路 支行	息县东环路中段(名杨大酒店北隔 壁)	0376-5851009
新县	新县行政服务中心	一楼大厅	0376-2964188
	新县农村商业银行营 业部	新县京九路168号	0376-2987782

(
二)
可办理社
保卡挂失、社保卡
补换、社保账户密码修改重置等业务的网点(42家,能补换卡,不能办新卡):

浉河区	浉河区农村信用合作联社朝 阳信用社	浉河区107国道鄂豫皖 纪念馆北200米马路对 面	0376-6352558
	邮储银行东方红区支行	信阳市浉河区申城大道 与胜利南路交叉口路口 东北侧	0376-6252096
	工商银行申城支行	申城大道205号	0376-6236012
	农业银行中山北路支行	信阳市中山北路205号	0376-6224366

平桥区	邮储银行明港镇支行	平桥区明港镇建设路南段	0376-8667669
羊山新区	农业银行信阳玫瑰园支行	羊山新区新十一大街幸福玫瑰园门面	0376-6236252
罗山县	农业银行罗山支行宝城分理处	罗山县南大桥北100米	0376-6986091
	农业银行罗山县支行灵山分理处	罗山县灵山镇街道	0376-6986098
	中国银行罗山支行	宝城东路163号	
	邮储银行罗山行政路支行	罗山新区西亚超市对面	0376-2198696
潢川县	潢川农村商业银行黄寺岗支行	潢川县黄寺岗镇街道	0376-5655309
	潢川农村商业银行白店支行	潢川县白店乡街道	0376-5533397
	潢川农村商业银行来龙支行	潢川县来龙乡街道	0376-6118577
	邮储银行潢川县跃进西路支行	潢川跃进路218号	0376-3933018
	邮储银行潢川县航空北路支行	潢川航空北路68号	0376-3188668
	工商银行天驹支行	潢川县西关跃进东路131号	0376-3183280
光山县	农业银行光山支行营业厅	光山县弦山北路6号	6985836
	农业银行城关支行	光山县弦山中路90号	6985837
	农业银行商场支行	光山县弦山中路西亚商场南侧	6986511
	农业银行白雀分理处	光山县白雀园镇街道一小对面	6986509
	工商银行光山东城支行	光山县司马光路与二环路交叉口天伦家园门面房	0376-8567196
	邮储银行光明路支行	光山东城二环路和政府路交叉口	0376-3980907
商城县	邮储银行商城李集支行	商城县李集乡政府对面	0376-7388119
	邮储银行黄柏山路支行	商城县黄柏山路	0376-7957977
	农业银行商城支行	商城县金穗路91号(商城汽车站西侧)	0376-7862686
淮滨县	中国银行淮滨支行	淮河大道和白露河路交叉口	
	中国工商银行股份有限公司淮滨支行营业室	淮滨县乌龙大道中段	0376-7782032
	邮储银行淮河大道支行	淮滨县淮河大道	0376-7795522
息县	息县农村商业银行城关支行	息县城关政府路县政府	0376-5961976

		对面	
	息县农村商业银行东郊支行	息县众鑫时代广场3期南门(人民医院南门红绿灯往西50米)	0376-5951659
	农业银行息县支行营业厅	息州大道中段79号西亚对面	6986232
	邮储银行息县杨店支行	息县杨店乡街道	0376-5155310
	中国银行息县支行	商贸街与千佛庵交叉口土地局楼下	
	工商银行息县营业厅	城关镇淮楼街(新华联超市隔壁)	0376-5952743
新县	新县农村商业银行金水支行	新县香山路中段金水社区	0376-2962819
	新县农村商业银行吴陈河支行	新县吴陈河镇街道	0376-2622669
	新县农村商业银行新城区支行	新县黄河北路(妇幼保健院旁)	0376-2979207
	新县农村商业银行城关支行	新县航空路医院附近	0376-2982795
	农业银行新县支行	新县城关黄河北路279号	0376-6986313
	农业银行朝阳支行	新县城关黄河北路九龙家园广场	0376-6986353
	邮储银行新县解放路支行	新县解放路1号	0376-2987779,15039705516
	中原银行新县支行	黄河北路189号联通大楼一楼	0376-2953188

三、社会保障卡办卡、发卡进度自助查询

(一) 通过河南社会保障卡微信公众号、支付宝生活号、河南人社APP途径新办、补办的社会保障卡的, 查询步骤如下:

- 1、搜索并关注“河南社会保障卡”微信公众号、支付宝生活号。
- 2、点击服务大厅-社会保障卡服务-制卡进度进行查询。
- 3、根据邮政速递单号可查看发卡进度。

(二) 早期通过窗口或“信阳12333”微信公众号采集信息办理社会保障卡的，查询步骤如下：

- 1、搜索并关注“信阳12333”微信公众号。
- 2、点击智慧人社-办卡进度-输入姓名及身份证号进行查询。
- 3、根据查询结果查看社会保障卡制卡进度，制卡完成的可以查看领卡地信息，需要本人持身份证前往领取。

四、社会保障卡激活

社会保障卡领取后，需分别激活社保账户和金融账户方能正常使用。

(一) 社保账户激活。河南省社会保障卡社保账户初始密码为：123456，必须修改为其他6位数字才可激活使用，请到医保定点药店激活社保账号。

(二) 金融账户激活。社会保障卡正面左上角有所属银行标识，请前往所属银行网点激活金融账户。

五、电子社保卡申领

电子社保卡与实体社保卡一一对应、功能相同，是持卡人享受线上民生服务的电子凭证和资金结算工具，应尽快申领，以免影响社保卡便捷使用。

申领电子社保卡有多种渠道，如国家政务服务平台、国务院客户端微信小程序、掌上12333 APP、电子社保卡APP、河南人社APP、电子社保卡微信小程序、电子社保卡支付宝小程序、工商银行APP、农业银行APP、建设银行APP、邮储银行APP等，按照页面提示进行领取。

来源：[信阳12333微信公众号](#)