

使用刷码乘车的乘客注意了！为落实北京市新冠肺炎疫情防疫工作部署，北京市轨道交通指挥中心组织相关单位对票务后台系统及前端闸机等设备进行全面技术升级，实现乘车码、实体卡与健康码信息自动关联，乘客过闸自动核验。使用亿通行APP、支付宝APP、银联云闪付APP、招商银行APP等刷码乘车APP的乘客，自5月23日零点起按照所使用APP自动弹窗提示，即可一步完成授权关联健康信息。5月23日首班车起，北京地铁将启动北京公共交通票务系统功能测试，测试期间仍按现行健康码查验规定执行。

使用地铁纪念票的乘客，自5月19日零点起可通过微信扫码或用微信小程序搜索，进入“北京地铁票务升级服务”小程序，补充完善相关信息完成升级。

未实现升级的一卡通实体卡或手机NFC的乘客可以通过“北京地铁票务升级服务”小程序完成升级。

详询拨打客服热线010-96123，010-96165，或在亿通行APP、北京轨道交通96123APP，北京地铁、京港地铁、北京轨道运营相关微博、微信公众号查询具体办理方法及常见问题解答。如因票务升级给您出行带来不便，敬请谅解，再次感谢您对我们工作的支持。