

经济是肌体，金融是血脉。今年以来，招商银行西安分行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，遵循监管导向，通过加大重点领域信贷投放、挖掘减费让利空间等方式，多措并举，持续为地方稳经济、促发展贡献“招行方案”。

### 靠前部署，坚持服务实体经济之本

在全国稳住经济大盘电视电话会议召开后，招商银行西安分行第一时间召开专题会议，传达会议精神，研究部署具体贯彻落实举措，进一步将思想和行动统一到党中央、国务院分析判断和决策部署上来。

2022年以来，该行持续对接各类信贷需求，推动信贷资源向实体经济倾斜，在加大新动能、绿色金融、高端制造业、专精特新及国产创新、区域优势特色等五大方向信贷资源投入的同时，保持对基建、民生相关领域的支持力度，用好用足各类各项资源。根据最新统计数据，该行各项贷款保持稳健增长，余额近1200亿元。信贷资源重点支持了交通运输仓储、水电气热供应、建筑业、制造业等行业，其中制造业贷款较年初增长32.5%，远高于各项贷款平均增速，有力服务了区域实体经济发展。

此外，在支持住宿、餐饮、零售、文化、旅游、交通运输等因疫情暂时遇困行业方面，该行通过提供展期、续贷、征信保护等方式，投入贷款近200亿，积极支持受困企业抵御疫情影响，做好受困客群金融服务。

### 深耕本地，坚持发展绿色金融之要

“绿水青山就是金山银山。”招商银行西安分行将金融服务与“碳达峰、碳中和”的要求有机结合，积极响应政府和监管部门政策导向，持续加大对绿色交通、新能源、节能环保等领域的融资支持，今年以来，该行绿色金融贷款余额已突破100亿元，继续保持高速增长。

在强化产品与服务创新的同时，该行紧密围绕地方政府发展目标，为绿色发展和转型升级提供多元化、综合性的金融服务。从信贷投放结构来看，该行对城市公共交通建设、节能减排、污染治理等绿色产业的支持力度逐年加大，先后支持了陕西省内多个绿色金融项目。

随着西安市城市建设水平大幅提升，城市人口快速增长，人口激增与日常污水处理的矛盾也日益凸显，现有污水处理厂负荷逐步加重，对此，省政府提出西安市污水厂提标改造的明确目标。在获知绿色金融服务的重点企业也参与此次提标改造项目后，该行第一时间联系企业，针对性提出金融服务方案，为企业升级改造提供融资支持，在“碧水润民心，清流入城来”的美丽画卷中留下了属于招行的一笔。

## 聚焦小微，坚持发展普惠金融之基

全国稳住经济大盘电视电话会议指出，要着力保市场主体保就业保民生，保护经济韧性。小微企业数量众多、分布广泛，是推动国民经济和社会发展的力量。提升小微企业金融服务质效，降低企业融资成本，也是招商银行西安分行普惠金融工作的指导方向和落实目标。

在普惠金融发展方面，该行坚持数据驱动、平台赋能，通过多种渠道联动市场、企业，进一步提升中小微企业金融服务质效，精准满足中小微企业融资需求。2022年以来，该行共开展中小微企业融资对接活动23场，通过“线上+线下”形式触达客户愈千人。今年前五个月，该行单户授信1000万以下的普惠小微贷款增长17%，余额突破百亿。

在助力复工复产工作中，该行先后联动陕西地方金融监管局“金服云”平台、高新区工业和信息化局、阎良区航空工业基地等开展线上直播活动，提供融资超千万；在客户宣教进程中，该行打造具有招行特色的普惠金融主题宣传，先后联合居然之家、大明宫、赛格等市场商户开展线下融资活动，并向企业建立普惠金融专属服务交流群。同时，该行主动开展小微融资生意会，通过会议宣讲、交流活动、市场走访等形式，精准满足中小微企业融资需求。今年以来，累计开展10场小微生意会，抵押贷、POS贷、供销流量贷、AUM贷、小额信用贷、医保贷等多种融资工具得到广大小微企业主的一致好评。截至5月末，该行服务个人小微贷款客户超2.6万人，贷款发放近60亿元。

## 多措并举，坚持推动减费让利之责

支付降费，让利于民。自2021年9月启动减费让利工作以来，招商银行西安分行坚决贯彻落实金融机构向实体经济减费让利的要求，认真组织开展减费让利工作，着力提升金融服务质效，切实减轻企业融资负担。

从ATM取现手续费到电子渠道转账手续费，从对公客户柜台转账手续费到对公账户服务费，招商银行西安分行都实现了不同程度的减免优惠政策，涉及到企业及个人金融服务的方方面面。自2021年9月30日至2022年5月末，该行减费让利规模累计超过两千万元，惠及小微企业2万余户、个体工商户3000余户。

“部分费用减免政策不仅扩大了范围、延长了期限，还提高了优惠标准”，该行工作人员介绍说，“希望更多客户能够知晓并享受到这一政策红利”。

为更好宣贯减费让利工作，招商银行西安分行线上线下齐发力，将政策带到广大客户身边。一方面，该行多次开展集中专项培训，确保网点工作人员与客户经理强化

政策执行意识、了解具体降费标准，不断提高客户对减费让利工作的满意度。另一方面，该行通过网点LED屏幕展示、收费目录公示、微信公众号宣传、主流媒体传播等形式，不断加大政策宣传力度。

源源活水润万企，助力增长显担当。招商银行西安分行将持续深入贯彻党中央、国务院关于稳住经济大盘的各项决策部署，落实政府部门、监管机构有关工作要求，创新探索运用各类金融工具，以专业高效的金融服务助力企业健康发展，为促发展保主体稳就业持续注入金融“活水”。