

2月10日，记者从中国工商银行潍坊分行了解到，新冠肺炎疫情发生以来，为加强对疫情防控相关人员的服务保障，对参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似人员及其配偶，在疫情期间的工行个人贷款、信用卡透支因不便还款发生的逾期，不计入违约、不进入违约客户名单。

除此之外，对涉及疫情相关的信用卡发卡、调额等业务，中国工商银行潍坊分行开启绿色通道，简化审批流程;对受疫情影响的个人客户提供低费率分期服务，对急需资金支持的企业客户提供公务卡快速发卡授信及消费转分期服务，全力支持客户应对疫情带来的不利影响。

此外，中国工商银行潍坊分行全力保障疫情防控用款单位现金调拨，提升紧急取现、资金划转、账务处理服务效率;加快搭建线上募捐绿色通道，3天之内为潍坊市慈善总会、各县市区慈善总会、红十字会账户搭建线上工银e缴费平台9个，打通了慈善账户的线上“扫码”募捐通道，对所有通过工行向慈善机构账户或疫区专用账户汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费，努力为疫情防控提供便捷、安全、高效金融服务保障。

记者了解到，农历春节以来截至2月8日，中国工商银行潍坊分行已累计紧急投放公司贷款3.71亿元，其中2.76亿元投向疫情防控相关企业，0.96亿元助力企业复产经营，全力以金融力量支持打赢疫情防控“阻击战”。