

本报记者 李昱丞 见习记者 李雯珊

9月份，随着最后一批客户迁移完成，招商银行信用卡核心系统焕新升级至3.0。分析人士指出：“与2.0不同，此次升级实现了关键技术的自主研发，给企业未来发展打下了更好的底层空间，客户也将在额度管理、发卡流程等方面收获极致体验。这是招行数字化转型浓墨重彩的一笔，也是对国家自主可控金融科技发展路线的有力践行。”

招行信用卡此次核心系统升级是划时代的一步，系统不是简单平移，而是完全异构，技术框架、业务架构、数据结构等都迎来“涅槃”。异构后的系统更加灵活，从而迎来客户体验面的提升，在客户最关心的额度上，招行信用卡核心系统3.0通过“额度定向授信定向使用”及“实时判断资格秒级提额”两大创新举措，实现额度“场景化”。

此外，招行信用卡顺应“无卡化”趋势，依托3.0的升级为客户提供极致的发卡交付体验。不仅实现了实体卡与电子卡的无缝衔接，更是主动剪去了信用卡，将信用卡电子化，大幅提升了信用卡的便捷性、时效性与安全性。

核心系统升级相当于给正在跳动的的心脏，做一场不停摆的换心手术。3.0的成功升级，让招行信用卡站上了数字化转型的新起点。核心系统升级完毕只是一个开始，后续业务流程的重塑、用户运营和场景生态搭建将随之而来。“等平稳迭代窗口期过后，我们也将逐步释放新系统的各种新特性，更好满足客户需求;同时，将从底层打通服务过程中潜在的断点和痛点，进一步保障消费者权益，为客户创造价值。”招行信用卡相关人士表示。

(编辑 张明富)