

近几年随着互联网金融的发展，银行业也做出了较多的改变，为了实现服务的互联网化，给用户带来方便，越来越多的银行开始对自己的手机银行重视起来。今天文章内容中评测的手机银行是浙商银行APP，以下的评测均来自于新浪金融研究院。

浙商银行的app今年新增了在线客服，优化了银行理财，也支持切换简约版APP。但APP用户体验仍存诸多不足之处，搜索、客服体验与同业有所差距，生活场景、部分功能点建设步伐还需改善。

金融评测室综合用户体验、产品功能、性能安全、创新发展4大维度，238项细分指标对浙商银行手机银行APP“浙商银行”进行全扫描，最终给予73.80分（总分100）

用户体验（29.10分/40分）

首先评测的内容是用户体验，浙商银行APP本行用户自助注册流程比较清晰，手机接收验证码、设置登录密码，进行校验后即可完成注册。但APP不支持非本行用户注册，非本行用户需先“自助开户”再注册。其中，自助开户有相关提示，也支持OCR识别身份证和银行卡信息，但识别效率比较低。与同业相比，浙商银行APP还未实现注册与绑卡的分离。



与去年评测相比，浙商银行APP补上了在线客服的缺失，并推出了简约版。简约版APP简化了相关功能，一定程度上减少了学习成本，

综合而言，浙商银行APP搜索、客服体验与同业有所差距，部分操作交互水平仍待优化。用户受阻后的有效引导、APP运行稳定度仍待提升。

产品功能 (26.35分/35分)

浙商银行APP“账户管理”功能比较完善，用户可以添加本行账户和他行账户，也能开立Ⅱ类/Ⅲ类账户，但添加本行卡时未提示本行所有卡片。对于单张卡片，用户可以查看/复制账号，也可以点击卡片查看活期余额、交易明细等，也可以改密、锁卡、挂失等。其中，交易明细进出项、关键信息展示清晰，且支持一年内的明细按收支类别/金额/币种筛选，也可以按户名/账户搜索。同时，APP“账户总览”支持资产/负债查询（如有在途资金会提示），也支持开立资金证明。

对于常用的转账汇款功能，浙商银行APP功能设置比较合理，支持银行账户转账、手机号转账，也可以预约转账、查询转账记录/回执、设置转账限额。其中，银行账

户转账支持拍卡和读卡，但实测中发现录入卡号后智能读取银行反应不及同业快，转账添加“附加信息”默认折叠，需要用户点击一下再输入。此外，转账交易记录不支持筛选到人。

快捷转账上，APP支持首页小卡片快速转账、最近联系人快速转账。用户复制卡号后打开APP，仍然不能诱发转账，但绝大多数同业基本已实现该功能。

浙商银行APP设有“理财”频道页，沿用了去年风格，顶部采用“7+1”的八宫格模式。用户点开“全部”可以看到所有的投资理财产品，且分类清晰——分为余额理财、银行理财、银行存款、代销产品、贵金属、增值服务6大类。与同业相比，“理财”频道设置一般，缺乏整体的持仓/收益情况。