

短信通知等86项服务免收费、针对老年客户推行“敬老服务新模式”，今天，青岛银行行长王麟做客《行风在线》栏目时表示，青岛银行一直以来都积极贯彻减费让利政策，从2016年至今，已有包括短信通知在内的86项服务均免收服务费。

短信通知不收费！还有这86项服务也都免费

此次访谈中有市民反映，自己的退休工资是由青岛银行代发，之前柜台人员说青岛银行跨行取款不收手续费，但是从消费明细中发现有两次取款扣了手续费。

对此，王麟回应，跨行取款的确需要缴纳手续费，但是青岛银行对代发工资客户和社保卡客户实行优惠，每月前三笔跨行取款免收手续费。在其它银行网点或ATM机用青岛银行的卡取款，前三笔手续费由青岛银行代为缴纳。

王麟介绍，青岛银行一直以来都积极贯彻减费让利政策。从2016年至今，已经取消或减免了多个收费项目。目前，共有86项服务免收服务费，其中与市民日常生活密切相关的金融服务，如借记卡和存单存折的开销户、账户管理、查询、挂失补办、短信通知、网银手机银行转账、代扣代缴等都是免费的。

为老年人办实事！“敬老服务新模式”陪你办业务

此次访谈中王麟介绍，老年客户普遍存在怕上当、怕不懂、怕复杂的“三怕”现象，因此成为银行网点柜台业务的主要客户群，为此，青岛银行推出了“敬老服务新模式”。

该模式针对老年客户的三大“痛点”，以迎送到位、照顾到位、业务受理到位的“三到位”和首次业务办理必陪伴、复杂业务办理必陪伴、特殊需求办理必陪伴的“三陪伴”具体举措，制定了43项敬老服务细节标准。敬老模式推出后，青岛银行全辖区100多家网点在35天里收到1300余例服务案例，社会反响良好。

（来源：青岛新闻网）