



问：之前办过上海的老版社保卡，现在找不到了怎么办？

答：
：首先应该提醒市民，老版社保卡已经于已于2020年12月31日停用，建议市民尽快申领新版社保卡，新版领取开通如下。如果老版社保卡未挂失建议市民可以拨打12345挂失。

新版社保卡申领：

线下渠道：市民可以持本人有效身份证件在全市310个社区事务受理中心、11家服务银行的3000多个网点（可以在上海市民信息服务网（www.962222.net）或12345热线查询具体网点情况）等办理。

线上渠道：

凭身份证号实名注册，通过“实人+实名”身份认证核验后，方可申领。市民可以在“上海社保卡”支付宝生活号、微信、网站，“随申办”APP及微信、支付宝小程序，各服务银行网上服务平台等办理。如网上显示无居民身份证照片的，须携带

有效期内的居民身份证前往就近社区受理网点拍照申领。

16周岁以下人员须由监护人代为办理。监护人使用本人身份号码实名注册，并通过“实人+实名”身份认证核验后，方可代办申领。如网上平台提示“无身份证照片或电子学生证照片”的，须携带相关资料前往就近社区受理网点拍照申领，不满7周岁（精确到日）的人员不采集照片。

新版社保卡开通：

需要注意的是，申领新版社保卡后，持卡人需开通社保和金融功能，开通方式也包括线上线下两种渠道。

线下渠道：持卡人携带有效居民身份证、社保卡到就近服务银行网点，可以同步开通金融、社保功能；持卡人携带有效居民身份证、社保卡选择就近社区事务受理中心仅开通社保功能。

线上渠道：持卡人可以通过“上海社保卡”支付宝生活号、上海市民信息服务网（www.962222.net）、“随申办”等网上服务平台开通，仅开通社保功能。

2021年5月27日起，962222社保卡服务热线已经与12345热线并线，社保卡、居住证、敬老卡等卡证业务可直接拨打12345，社保卡开通、挂失可拨打12345或者962222按照语音提示办理。

（来源：上海市民信息服务网（www.962222.net）及上海市人力资源和社会保障局官网）