

亿格用友

问题现象：

查看余额表的时候2203（预收账款）科目年初数和明细账的年初数还有期初余额不一致（明细账和期初余额一致）

适用版本：

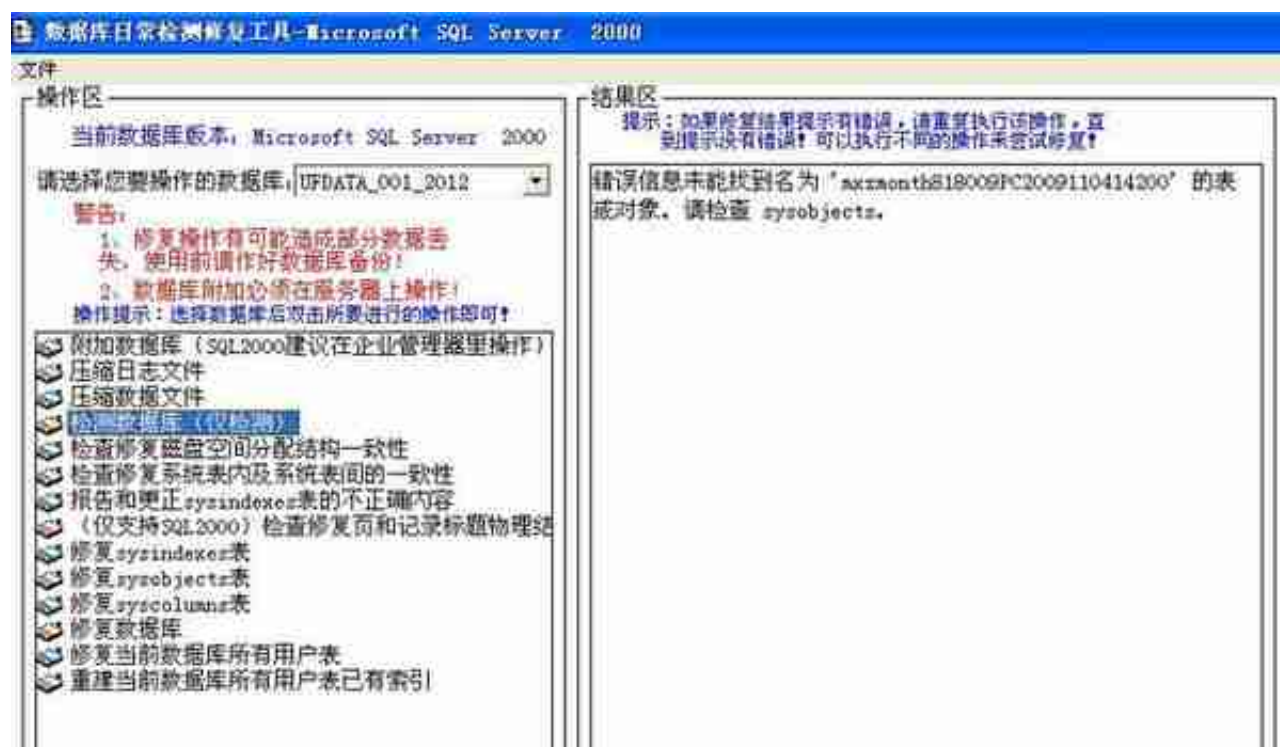
T3用友通系列

原因分析：

1、期初余额对账检查，对账结果正确无误



3、2月凭证未审核、未记账，对账检查。检查结果有错误



9、还是在数据库中增加缺少的表，然后再次检测，终于提示有分配性错误和一致性错误，如下图

10、这个步骤一直到没有错误出现为止，然后再执行下一项“检查修复磁盘空间分配结构一致性”，如下图。开始也会报错，同样需要执行到没有报错为止



解决方案：

因为这个客户只启用了总账管理模块，因此解决这个问题比较容易实现的办法是：首先新建一套帐，其次在旧账套中把所有会计期间的凭证反记账、取消审核，然后通过“用友通系统工具”把基础设置、凭证、科目期初从旧账套中分别导入新建账套，最后在新建账套中对所有会计期间的凭证审核、记账，月末结帐以后就可以继续使用了。

相反，如果尝试在客户的原始数据上修复，所花的时间和精力很大，并且还不能保证修复后数据的完整性。如果找专业的数据库修复公司来处理，肯定要再额外支出不小的费用，因此，采用上面的解决方案对于客户来说是最经济又实用的。

知识拓展：

总账模块的对账不平，按照文中开始的那种方法来处理，一般都可以找到问题，然后写出脚本来修正就可以了。像上述这样由于系统表缺失而导致索引混乱的情况毕竟是少之又少，只要在处理问题的过程中多注意观察，就一定能找到原因，最终找到处理的解决方案。

用友软件(广州)客服中心

广州市亿格科技有限公司