前段时间，每天都打客服申请电话分期的录音，得到的结果就是不能提供录音。

向银保监会投诉了以后，给了当地的分行电话，让我跟他们联系，跟他们联系以后，他们说帮我调取，但是分行的工作人员称，调来也没用，客服都是专业的，不可能诱导分期，如果非要调取，就帮我向总行申请，帮我调出来，我说那就帮我调吧。

过了五个工作日，分行给我打电话来了，说录音已经调取出来了，让我过去一起听下，约了明天下午去听。

为什么我们持卡人就不能调取录音，他们的职工就能那么容易调取出来呢，真搞不懂为什么？难道跟我向银保监局投诉有关系？还是我们个人太弱小了，店大欺客？搞不懂，搞不懂！